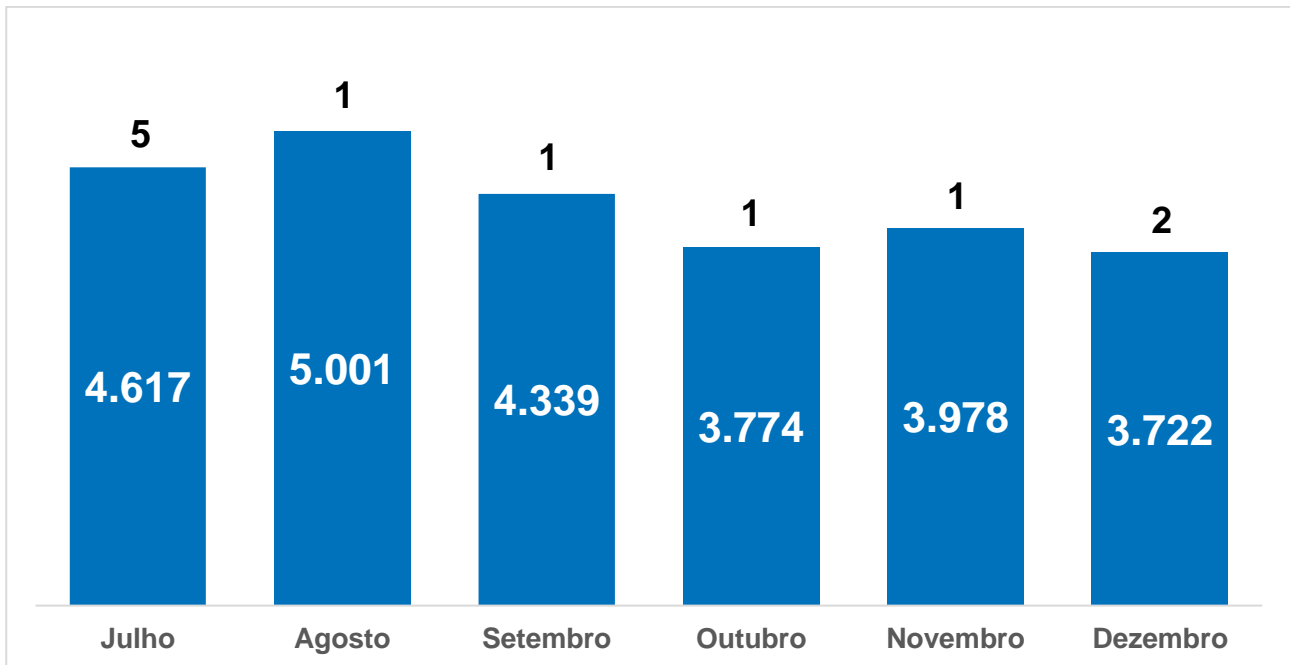


## Números da Nossa Ouvidoria 2º semestre 2023

No 2º semestre de 2023, a Ouvidoria da Maggi Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 11 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,043% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	4.617	5.001	4.339	3.774	3.978	3.722	<b>25.431</b>
Reclamações Recebidas:	5	1	1	1	1	2	<b>11</b>
Procedentes:	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
% reclamações X atendimentos:	0,108%	0,020%	0,023%	0,026%	0,025%	0,054%	<b>0,043%</b>