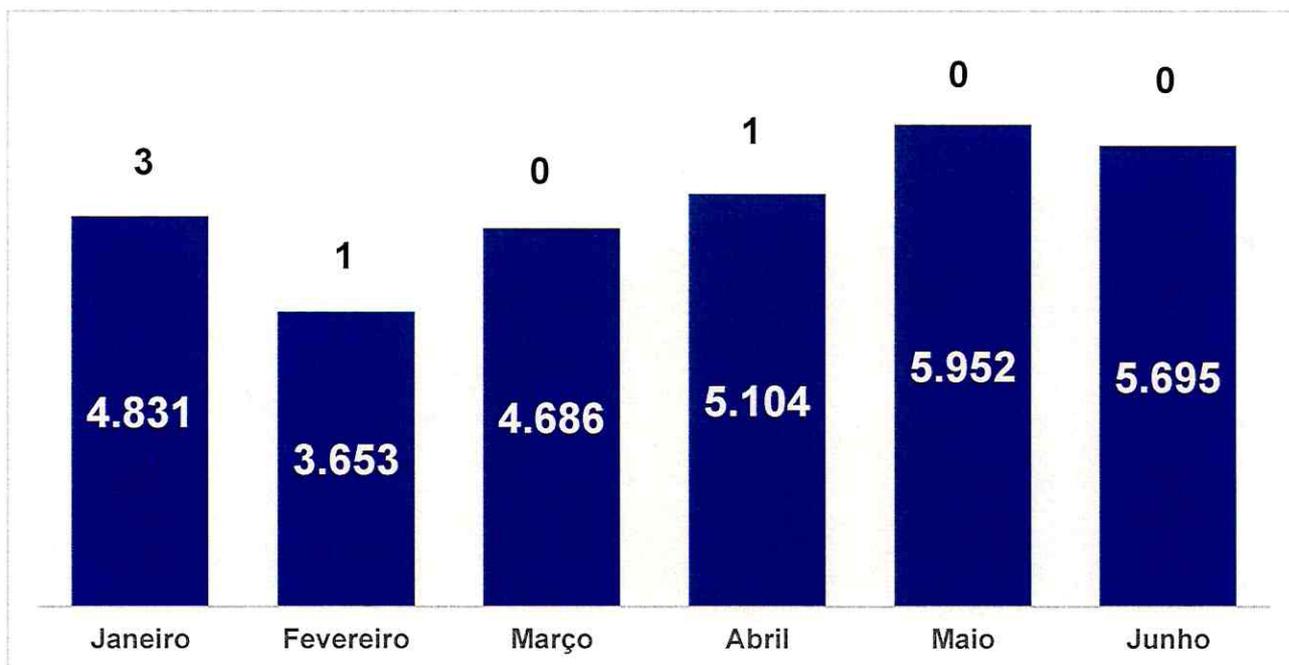


Números da Nossa Ouvidoria 1º semestre 2024

No 1º semestre de 2024, a Ouvidoria da Maggi Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 5 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,017% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

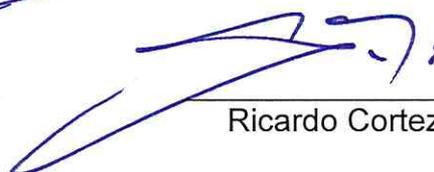
Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	4.831	3.653	4.686	5.104	5.952	5.695	29.921
Reclamações Recebidas:	3	1	0	1	0	0	5
Procedentes:	1	0	0	0	0	0	1
% reclamações X atendimentos:	12,80%	9,68%	12,41%	13,52%	15,77%	15,09%	0,017%


Cristiano Demarchi


Paulo A. Zanetti


Ricardo Cortez